

# APRENDIZAJES



# LECCIÓN 45

## **Libertad con responsabilidad**

- Fomentar un entorno laboral de responsabilidad y servicio.
- La actividad laboral es un terreno donde debe regir el amor al prójimo.

## **Cultura de servicio y no de egoísmo**

- Cambiar la lógica de "primero yo" por una cultura de servicio mutuo.
- Diseñar esquemas de colaboración donde el éxito del equipo sea más importante que el beneficio individual.
- Capacitar con orientación al servicio al cliente interno y externo.

## **Cultivar el carácter**

Estos valores son la base de una ética organizacional robusta.

- Amor → Cultura de cuidado y aprecio.
- Gozo → Ambientes laborales saludables y motivadores.
- Paz → Resolución de conflictos y armonía.
- Paciencia → Comprensión en procesos y trato con colegas/clientes.
- Benignidad y bondad → Actuar con justicia y compasión.
- Fe → Claridad de propósito. Congruente con las creencias.
- Mansedumbre → Humildad en el liderazgo. Dejarse guiar. Estar sujetos en obediencia a la autoridad. Fuerza controlada.
- Templanza (dominio propio) → Inteligencia emocional y ética en decisiones. Compromiso y responsabilidad con integridad.

# LECCIÓN 45

## **Combatir la cultura del ego**

- Identificar y corregir comportamientos dañinos como:
- Competencia tóxica
- Ambiciones desmedidas
- Malos tratos o divisiones
- Implementar sistemas de retroalimentación y cultura de paz, promoviendo un ambiente libre de hostilidad.

## **Cultura guiada por principios, no por impulsos**

- Vivir según el Espíritu es una decisión personal.
- Ser transformados y renovados cada día por los valores Espirituales.
- Promover una cultura guiada por principios y valores sólidos, que prevalezcan aún en medio de circunstancias adversas.
- Formar líderes que actúen con discernimiento, visión y dominio propio.

## **Cultura de apoyo mutuo y carga compartida**

- Fomentar una cultura en la que los colaboradores se apoyen mutuamente en los momentos difíciles, tanto profesionales como personales.
- Implementar políticas de apoyo emocional y bienestar, como programas de acompañamiento o redes internas de ayuda.
- Desarrollar equipos solidarios, donde se compartan responsabilidades en lugar de culpas.

# LECCIÓN 45

## **Responsabilidad personal**

- Aunque debe existir apoyo mutuo, también es clave desarrollar una cultura de responsabilidad individual.
- Establecer con claridad las funciones y expectativas de desempeño de cada rol.
- Evaluar y reconocer tanto la colaboración como el cumplimiento de objetivos personales.

## **Cultura de humildad y evaluación honesta**

- Fomentar la humildad profesional en lugar de la arrogancia o el ego.
- Promover una cultura de autoevaluación constante y mejora continua.
- Desarrollar líderes que escuchen, aprendan y no se crean superiores a sus equipos.

## **Generosidad y reconocimiento hacia quienes enseñan**

- Reconocer y valorar a los formadores, mentores y capacitadores internos.
- Recompensar el conocimiento compartido, no solo los resultados individuales.
- Promover una cultura de aprendizaje continuo y gratitud hacia quienes enseñan.

# LECCIÓN 45

## Principio de siembra y cosecha

- Recordar que las decisiones éticas (o no) tienen consecuencias.
- Fomentar una cultura donde se siembre con integridad, honestidad y propósito.
- Invertir en prácticas sostenibles que generen una “buena cosecha” para la empresa y la comunidad.

## Perseverancia en hacer el bien

- Motivar al equipo a mantener los valores éticos incluso cuando no haya recompensas inmediatas.
- Reconocer y celebrar los esfuerzos por actuar correctamente, incluso en contextos difíciles.
- Crear resiliencia organizacional basada en propósito y valores, no solo en resultados.

## Prioridad al bien común, especialmente dentro del equipo

- Aplicar una ética de cuidado hacia todas las personas involucradas en la empresa: empleados, clientes, proveedores, comunidad.
- Cuidar especialmente la comunidad interna, construyendo un equipo que se valora y se protege mutuamente.
- Implementar políticas de responsabilidad social empresarial y cultura organizacional solidaria.